

Pannes Métro Lyonnais ligne B

La Ligne de Métro low-cost

Le Sytral et sa majorité d'Europe Ecologie Les Verts tentent de trouver des responsabilités autre part que dans leur propre décision !

Il ne s'agit pas de dédouaner Keolis mais faire porter l'entière responsabilité sur l'opérateur c'est remettre en cause le professionnalisme des agents TCL.

Ceux-ci n'ont eu de cesse d'alerter, par le biais de notre organisation syndicale, de la précipitation de mettre en œuvre l'automatisation de la ligne B alors que tout n'était pas forcément réglé. A titre d'exemple, la formation du personnel s'est faite avec un temps réduit pour coller à la date de démarrage et non le temps nécessaire pour garantir une bonne ouverture. L'agenda politique ne colle pas forcément avec l'intérêt général !

A cela se rajoutent l'insuffisance et le manque d'effectif Agents de ligne qui se sont relevés criant lors de l'évacuation des usagers ce jeudi 22 septembre 2022.

Sur ce point également, l'UGICT CGT avait prévenu, qu'en cas d'incident majeur, le nombre d'Agents serait insuffisant.

Or sur ces deux points, l'UGICT CGT des TCL avait également alerté l'autorité organisatrice de la Mobilité, Sytral Mobilités.

Début septembre, la Direction nous apprenait que le mode nominal en termes de moyens humains pour exploiter la ligne B se réduisait à désormais 5 agents de ligne au lieu de 6 initialement prévus, nombre déjà insuffisant afin de respecter les temps d'intervention ...

La gestion désormais à 6 serait un mode renforcé, alors qu'à 5 il n'est pas rare de constater qu'il manque déjà régulièrement des postes. Cette organisation produit ce qui s'est déroulé ce jeudi, les usagers s'évacuent par eux-mêmes : c'est inadmissible.

Nous ne pouvons pas passer sous silence le manque d'investissement, à la charge de Sytral Mobilités et ses conséquences sur le traitement de l'obsolescence des infrastructures qui expliquent la répétition des pannes électriques.

La préoccupation première, tant du Sytral Mobilités que de Keolis, est de faire des économies en termes de moyens humains et matériels au détriment des usagers. Les choix politiques du moindre coût vont forcément à l'encontre de la qualité et l'efficacité du service public auxquels ils sont en droit d'attendre.

Or l'allotissement, dont l'unique but est de faire jouer la concurrence pour réduire le coût du transport, ne va faire qu'amplifier cette situation. D'autant qu'avoir plusieurs opérateurs sur un même réseau va engendrer des pertes de synergies, de compétences et de qualité de service.

La seule solution pour Sytral Mobilités et sa majorité d'Europe Ecologie Les Verts, est de revenir à la raison avec un seul opérateur sur un réseau unique en gestion direct pour sortir des logiques libérales de marchandisation du service public.

Lyon le 23/09/2022